



A **Política de Qualidade** estabelecida pela *DMDN - Gestão de Resíduos, Lda.*, expressa o compromisso da administração em todas as atividades desenvolvidas pela organização.

A organização define como orientações estratégicas:

- Prestar um serviço com qualidade, tendo em consideração o desenvolvimento sustentável, assente nas suas vertentes ambientais, económica e social, e cumprindo os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 e a legislação aplicável à atividade;
- Aplicar princípios de economia circular através da separação de resíduos para maximizar a sua pureza, e da priorização de encaminhamento de resíduos para empresas de valorização;
- Assegurar a satisfação do cliente com o fornecimento de um atendimento personalizado, identificando as suas necessidades e expectativas;
- Selecionar, acompanhar e proceder à avaliação de desempenho dos prestadores de serviços e dos fornecedores de produtos;
- Encorajar o envolvimento dos colaboradores e o desenvolvimento das suas competências pela formação e prática contínua, proporcionando aos colaboradores meios necessários para desempenharem as funções de maneira eficaz e segura;
- Promover programas de formação/ sensibilização e treino dos colaboradores nas áreas da qualidade e boas práticas ambientais no sector que atuam, de modo que todos estejam conscientes das suas responsabilidades, bem como adotem comportamentos individuais e coletivos alinhados com a estratégia da organização;
- Executar eficientemente todas as atividades, produtivas e de apoio, apostando na inovação das mesmas, de forma a aumentar continuamente a competitividade;
- Realizar ações de autocontrolo para a deteção atempada de possíveis não-conformidades, permitindo a tomada de ações corretivas e a implementação das adequadas medidas preventivas;
- Melhorar constantemente o desempenho e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Divulgar a Política da Qualidade a todos os níveis da organização.

19 de março de 2026

DMDN - GESTÃO DE RESÍDUOS, LDA

Rua da Chieira 290 / 376 Fração E

4515 - 119 Foz do Sousa

NIPC.: 516 719 874

A Gerência,

(a Gerência)